

プライバシーポリシー

クラウン体操教室、以下「本教室」といいます。)は、本教室が提供する体操教室サービス、体験申込み、入会申込み、会員管理、レッスン運営、各種お問い合わせ等において取得する個人情報について、個人情報保護に関する法令を遵守し、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

第1条 (適用範囲)

本プライバシーポリシーは、本教室を利用する生徒、保護者、体験参加者、問い合わせ者、その他本教室に個人情報を提供する方、以下「利用者」といいます、に適用されます。

利用者が、公式ホームページ、会員管理システム、申込みフォーム、LINE、メール、その他本教室が指定する方法により必要事項を登録または送信した時点で、本プライバシーポリシーに同意したものとします。

第2条 (取得する個人情報)

本教室は、サービス提供に必要な範囲で、以下の情報を取得する場合があります。

1. 生徒および保護者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス
2. 生年月日、年齢、学年、性別
3. 緊急連絡先
4. 体験、入会、在籍クラス、出欠、振替等の利用履歴
5. 健康状態、既往歴、ケガ、アレルギー、発達面・行動面で配慮が必要な事項
6. 決済に関する情報
7. 写真、動画、施設内カメラ映像
8. お問い合わせ内容、連絡履歴
9. その他、本教室の運営上必要な情報

第3条 (利用目的)

本教室は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 体験申込み、入会申込み、各種手続きの受付のため
2. 本人確認、会員管理、クラス管理、出欠管理、振替管理のため
3. レッスン運営、安全管理、緊急時対応のため
4. 会費、年会費、指定用品代、イベント参加費等の請求および決済のため
5. スポーツ安全保険その他保険手続きのため
6. 本教室からの連絡、重要なお知らせ、各種案内のため
7. お問い合わせへの対応のため
8. 事故、ケガ、体調不良、トラブル発生時の確認および対応のため
9. サービス改善、運営管理、キャンペーン・イベント案内のため
10. 法令、行政機関、警察、裁判所、保険会社等への対応のため

第4条 (健康情報等の取り扱い)

本教室は、安全なレッスン実施のため、健康状態、既往歴、ケガ、アレルギー、発達面・行動面で配慮が必要な事項等を取得する場合があります。

これらの情報は、レッスン中の安全管理、指導上の配慮、緊急時対応、保険手続き等に必要な範囲で利用します。

第5条 (写真・動画・カメラ映像)

本教室は、広報、記録、安全管理、指導品質向上、事故確認、防犯、トラブル防止等の目的で、写真・動画または施設内カメラ映像を記録する場合があります。

写真・動画を公式ホームページ、SNS、チラシ、広告、販促物等に使用する場合は、原則として事前に同意を得た範囲で使用します。

施設内カメラ映像は、安全管理、防犯、事故確認、トラブル対応、法令対応等の目的で利用します。

個人情報保護および第三者の肖像権・プライバシー保護の観点から、原則として会員および保護者への開示・閲覧は行いません。

ただし、法令に基づく場合、警察、裁判所、弁護士、保険会社等への対応上必要な場合はこの限りではありません。

第6条 (第三者提供・外部委託)

本教室は、以下の場合を除き、本人または保護者の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- 1.本人または保護者の同意がある場合
- 2.法令に基づく場合
- 3.人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- 4.保険手続き、事故対応、緊急対応に必要な場合
- 5.決済処理、会員管理システム、連絡ツール等の運用に必要な範囲で外部事業者提供または委託する場合
- 6.警察、裁判所、行政機関、弁護士、保険会社等から正当な要請があった場合

本教室は、会員管理、決済、保険手続き、連絡配信、ホームページ管理、システム運用等の業務の一部を外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、本教室は委託先に対して必要かつ適切な管理を行います。

第7条 (メール・LINE等による連絡)

本教室は、利用者に対して、メール、LINE、会員管理システム、電話、書面、その他の方法により、以下の連絡を行うことがあります。

- 1.レッスン、休講、振替、手続きに関する重要なお知らせ
- 2.会費、決済、未払いに関する連絡
- 3.イベント、キャンペーン、短期教室等の案内
- 4.アンケート、サービス改善等の依頼
- 5.その他、本教室の運営上必要な連絡

利用者は、本教室が指定する方法により、不要な案内の停止を申し出ることができます。

ただし、会員管理、決済、休講、緊急連絡等、サービス提供に必要な重要連絡については停止できない場合があります。

第8条 (個人情報の管理)

本教室は、取得した個人情報について、漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱うスタッフに対して、適切な管理および教育を行います。

第9条 (開示・訂正・利用停止等)

本人または保護者から、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等の申し出があった場合、本教室は本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。

ただし、法令上保存が必要な情報、会費請求、事故対応、保険手続き、トラブル対応等に必要な情報については、一定期間保存する場合があります。

第10条 (Webサイト・外部リンク)

本教室のホームページでは、アクセス状況の把握、利便性向上、サービス改善のため、Cookie、アクセス解析ツール、IPアドレス等の情報を取得する場合があります。

これらの情報は、原則として個人を特定しない範囲で利用します。

利用者は、ブラウザの設定によりCookieの利用を制限することができます。

本教室のホームページ、LINE、SNS等には、外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。

外部サイトにおける個人情報の取り扱い、内容、サービス等について、本教室は責任を負いません。

第11条 (著作権・免責事項)

本教室のホームページ、SNS、配布資料、レッスン資料、写真、動画、文章、ロゴ、デザイン、その他コンテンツに関する権利は、本教室または正当な権利を有する第三者に帰属します。

利用者は、本教室の許可なく、これらを複製、転載、改変、配布、販売、SNS投稿、その他無断利用してはなりません。

本教室は、以下の事項について、本教室に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。

1. 利用者が登録した情報の誤り、不備、変更漏れにより生じた損害
2. 利用者間または第三者との間で生じたトラブル
3. 外部サイト、外部サービス、外部システムの利用により生じた損害
4. 通信環境、端末、ソフトウェア等に起因する不具合または損害
5. 本教室のホームページ、会員管理システム、連絡手段等の中断、停止、変更により生じた損害

第12条 (変更・準拠法・お問い合わせ)

本教室は、法令の変更、サービス内容の変更、運営上の必要等に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、本教室のホームページ、会員管理システム、LINE、メール、書面、その他本教室が指定する方法により公表または通知した時点から効力を生じるものとします。

本プライバシーポリシーは、日本法に準拠します。

本プライバシーポリシーに関して紛争が生じた場合、本教室所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

クラウン体操教室

所在地：千葉県四街道市大日422-3 セルブ大日1階

お問い合わせ先：本教室ホームページ、公式LINE、メール、または本教室が指定する方法

第13条 (施行)

本プライバシーポリシーは、2026年6月1日より施行します。